



Kupující (spotřebitel)

Jméno: Adresa: IČ: DIČ: Firma: E-mail: Telefon: Číslo účtu: /

(na uvedené číslo bankovního účtu vám bude případně vrácena částka)

Označení objednávky

Číslo objednávky: Číslo dokladu: Datum objednání: Datum obdržení:

Preferovaný způsob řešení reklamace

- Oprava zboží
- Výměna zboží
- Vrácení finančních prostředků

Reklamované zboží

Název zboží: Výrobní číslo: Sériové číslo:

Důvod reklamace (popis závady):

Datum:

Podpis kupujícího

(pouze je-li formulář zasílán v listinné podobě)

Podpis prodávajícího

Adresa pro zaslání reklamace:

Pokersady.cz
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou

Kontakty:

info@pokersady.cz
+420 220 770 007
www.pokersady.cz

Fakturační údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284

Jak správně postupovat při reklamaci zakoupeného zboží?

1. Zakoupené zboží můžete u nás reklamovat do 24 měsíců od data nákupu. Záruka se vztahuje na všechny zjevné i skryté vady zboží, dále na vady, které jsou neslučitelné s funkcí zboží a jeho užitnými vlastnostmi. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
2. Vyplněný Reklamační formulář nám zašlete na: **info@pokersady.cz** nebo doporučeným dopisem na adresu: **Pokersady.cz, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 542 21**. Zároveň uveďte, jaký způsob další komunikace v dalším řízení preferujete: písemný styk či elektronický styk (email).
3. Po podání reklamace rozhodne prodávající (pokersady.cz) o dalším postupu a do 3 pracovních dnů vás seznámí s rozhodnutím a případně navrhne další postup reklamace.
4. V případě přijetí reklamace obdržíte výzvu na základě které zašlete řádně zabalené zboží společně s kopií daňového dokladu na reklamační adresu prodejce: **Pokersady.cz, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 542 21** (nikoliv na dobírku, ta nebude přijata).
5. Podle vašeho výběru bude buď – opravené nebo nové zboží zasláno na vaši adresu maximálně do 30 dní, případně, odstoupíte-li od smlouvy, budou vám finanční prostředky vráceny na váš bankovní účet. Poštovní poplatky, vynaložené kupujícím na reklamační řízení, pokersady.cz nehradí.

Poznámka: Reklamace se řídí Reklamačním řádem uvedeným na web stránkách našeho e-shopu **www.pokersady.cz**

Adresa pro zaslání reklamace:

Pokersady.cz
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou

Kontakty:

info@pokersady.cz
+420 220 770 007
www.pokersady.cz

Fakturační údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284