



Kupující (spotřebitel)

Jméno: Adresa: IČ: DIČ: Firma: E-mail: Telefon: Číslo účtu: /

(na výše uvedené číslo bankovního účtu vám bude vrácena částka)

Označení objednávky

Číslo objednávky: Číslo dokladu: Datum objednání: Datum obdržení:

Důvod vrácení zboží

- Nefunkční zboží
- Nevyhovující zboží
- Našel/našla jsem levnější
- Zboží neodpovídá popisu

Jiný důvod:

Vrácené zboží

Název zboží:

Počet ks:

Datum:

Podpis kupujícího

(pouze je-li formulář zasílán v listinné podobě)

Podpis prodávajícího

Adresa pro zaslání reklamace:

Pokersady.cz
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou

Kontakty:

info@pokersady.cz
+420 220 770 007
www.pokersady.cz

Fakturační údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284

Jak správně postupovat při vrácení zakoupeného zboží?

1. Zboží, které jste zakoupili v našem e-shopu nám můžete vrátit ve lhůtě do 14 dní od data převzetí zásilky, zboží je nutné vrátit v nepoškozeném stavu, zároveň nesmí nést známky opotřebení anebo jakéhokoliv znečištění.
2. Zboží, které nám chcete vrátit zabalte do původního obalu. Upozorňujeme, že pokud při přepravě vráceného zboží na naši adresu dojde k jeho poškození v důsledku použití nevhodného obalu, bude vám vrácená částka ponížena o náklady nutné k uvedení zboží do původního stavu.
3. Vyplněný formulář **Odstoupení od smlouvy** vložte dovnitř zásilky, případně tento formulář s vyplněnými údaji nám můžete zaslat elektronicky na naši e-mailovou adresu: **info@pokersady.cz**, zároveň do zásilky nebo e-mailu vložte **kopii faktury**.
4. Zásilku pojištěnou na odpovídající hodnotu nám zašlete na naší reklamační adresu: **Pokersady.cz, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 542 21**. Upozorňujeme, že zásilky zaslané na dobírku nepřebíráme.
5. Po obdržení vráceného zboží provedeme jeho kontrolu, zda nenesou známky poškození, či opotřebení. Bude-li vše v pořádku, nejpozději do 30 dnů vám vrátíme částku zpět na Vámi uvedené číslo bankovního účtu.

Poznámka: Odstoupení od smlouvy se řídí Obchodními podmínkami uvedenými na web stránkách našeho e-shopu **www.pokersady.cz**

Adresa pro zaslání reklamace:

Pokersady.cz
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou

Kontakty:

info@pokersady.cz
+420 220 770 007
www.pokersady.cz

Fakturační údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284